

Benvolguts veïns i veïnes,

Per mitjà de la següent comunicació us informem que el dia 1 d'abril de 2022 es produirà un canvi de gestor en el servei de subministrament d'aigua al municipi. A partir d'aquest moment, l'empresa ONAIGUA passarà a gestionar l'aigua en baixa a la nostra localitat.

ONAIGUA és una empresa pública de nova creació del Consell Comarcal d'Osona que realitzarà una gestió pública, mancomunada, eficient i més democràtica d'un servei bàsic com és l'aigua. Aquesta empresa pública va néixer a petició dels Ajuntaments de la comarca que reclamen que la gestió i el control de l'aigua es realitzi de forma pública i directa. Gràcies a l'esforç del Consell Comarcal d'Osona i dels Ajuntaments avui aquesta petició és ja una realitat. Després d'un llarg camí, finalment aquest mes d'abril ONAIGUA començarà a donar servei a 6 municipis d'Osona.

La posada en marxa del nou gestor no suposarà cap canvi substancial per a les persones usuàries. El servei se seguirà prestant amb les mateixes condicions, instal·lacions i qualitat, però sí que canviarà el format i l'emissor de les factures, així com també les vies de comunicació i l'atenció al client.

A partir del proper 1 d'abril de 2022, davant de qualsevol dubte, incidència o per realitzar qualsevol tràmit podeu utilitzar les següents vies de contacte amb ONAIGUA:

**ONAIGUA, EPEL [www.onaigua.cat](http://www.onaigua.cat)  
Tels. 93 883 41 34 / 93 881 21 63**

Per a la realització de gestions i tràmits, l'horari d'atenció telefònica serà de dilluns a divendres de 8h a 20h. En casos d'avaria o emergències el telèfon d'atenció estarà disponible les 24 hores del dia, 365 dies l'any.

Salutacions,



Carles Banús i Puigvila

President del consell d'administració d'Onaigua



Èric Sibina i Márquez

Alcalde de Sant Vicenç de Torelló